

iHealth Core (HS6)

Não consigo estabelecer conexão Wi-Fi. A escala continua exibindo SET

Verifique os seguintes pontos:

Seu smartphone está bem conectado à rede Wi-Fi na qual você deseja instalar sua balança.

Se o seu roteador for de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz), verifique se o smartphone está conectado à banda de frequência Wi-Fi de 2,4 GHz. A balança HS6 Core funciona apenas em Wi-Fi 2,4 GHz porque essa frequência passa melhor pelas paredes (bastante conveniente para um dispositivo que normalmente será colocado em um banheiro em vez de perto de um roteador).

Se o seu smartphone também for de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz), ele pode se comunicar com seu roteador usando a banda de frequência de 5 GHz automaticamente e você nem vai notar porque alguns roteadores usam por padrão a mesma configuração para ambas as bandas de frequência (mesmo SSID e mesma senha).

Em tal situação, você provavelmente receberá o erro "Tempo limite" no aplicativo depois de inserir sua senha WiFi e a escala continuará exibida SET.

Para evitar esse tipo de experiência com roteadores de banda dupla, a prática é configurar 2 redes WiFi separadas. Visite o suporte online do seu provedor de serviços de Internet para saber como distinguir a banda de frequência 2 WiFi do seu roteador.

Conselho- Indique em cada SSID (nome das suas redes WiFi) a frequência utilizada. Por exemplo: Mynetwork2.4 e Mynetwork5.

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Certifique-se de que a balança não esteja muito longe do roteador.

Verifique se o seu roteador está em conformidade com as seguintes especificações técnicas:

Banda de frequência Wi-Fi: apenas 2,4 GHz, 802.11b / g / n ("Banda dupla" ou 5 GHz não compatível)

Modo de segurança: WEP, WPA, WPA2

Máscara de sub-rede: 255.255.255.0 apenas

Transmissão de SSID: Habilite (a balança não pode ser instalada se o SSID estiver oculto).

Formato da senha WiFi: não pode conter "," ou "." e deve ter menos de 32 caracteres.

Se você configurou uma filtragem de endereço MAC, certifique-se de adicionar o endereço MAC de sua balança. O endereço MAC está parcialmente impresso abaixo do código QR. Adicione ACCF23 antes dos outros 6 caracteres visíveis na escala.

Meus resultados de medição não estão sincronizando com o aplicativo/nuvem:

Certifique-se de que o ícone de silhueta apareça abaixo do ícone de Wi-Fi quando a gordura corporal for exibida na balança.



MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Se não aparecer, significa que a balança não identifica o usuário.

1. Certifique-se de que você foi adicionado como um novo usuário da balança.
2. Certifique-se de que a diferença entre o peso medido pela balança e o peso registrado em seu perfil seja inferior a +/- 3Kg (+/- 6,1 lbs). Edite seu peso em seu perfil se a diferença for maior que +/- 3Kg (+/- 6,1 lbs). MENU > Editar Perfil > Peso

Caso específico: Firmware r109

Se o problema persistir, verifique a versão do firmware da sua balança.

Para fazer isso, remova uma bateria e reinstale-a.

Durante o processo de reinicialização, a versão do firmware da balança é exibida (r1xx).

Se a versão do firmware for r109, certifique-se de que a balança esteja bem conectada à sua rede Wi-Fi (ícone de Wi-Fi exibido na balança) e aguarde até o dia seguinte.

Durante a noite, uma atualização será baixada automaticamente e instalada na balança. Um bug de sincronização (quando mais de um usuário está registrado na balança) foi corrigido na seguinte versão de firmware (desde r110).

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Como adicionar um novo usuário

Cada usuário da balança deve ter sua própria conta iHealth.

1. Inicie o iHealth MyVitals e faça login na conta do novo usuário > MENU > Configurar meus dispositivos > Selecione um novo dispositivo > balanças > Core (HS6)
2. Toque em Ler código QR e, em seguida, leia o código QR impresso na parte traseira da balança para registrar um novo usuário na balança.
3. Insira seu peso atual e toque em Concluído.

Nota - Para permitir que a balança identifique você quando você vai pesar, o peso registrado nesta etapa deve ser aproximadamente o mesmo que o peso medido pela balança (em +/- 3Kg; +/- 6,61 lbs).

Como redefinir a balança?

Para redefinir totalmente a balança, primeiro você deve excluir os usuários registrados na balança e, em seguida, remover a balança da sua rede Wi-Fi.

Como excluir usuários conhecidos

Na conta de cada usuário, vá para MENU > Configurar meus dispositivos > Selecione seu Core (HS6) > Excluir usuário atual.

Nota - A balança deve estar conectada à internet. Excluir o usuário não excluirá seus dados sincronizados com sua conta.

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

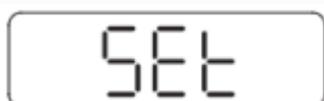
FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Como remover a balança de sua rede Wi-Fi

1. Remova uma bateria e reinstale-a.
2. Pressione o botão SET localizado dentro do compartimento da bateria. SET deve ser exibido na escala.



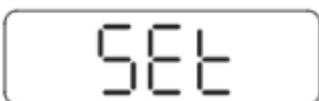
Quando a balança estiver em AJUSTE, remova as baterias se não tiver a intenção de reinstalar a balança imediatamente para conservar a energia da bateria.

Como redefinir a conexão Wi-Fi

Você muda seu roteador, modifica suas configurações de Wi-Fi (SSID ou senha), então você deve redefinir as configurações de Wi-Fi da balança.

Redefina as configurações de Wi-Fi da balança

1. Antes de começar, certifique-se de que seu smartphone esteja conectado à rede Wi-Fi que você deseja instalar.
2. Remova uma bateria e reinstale-a.
3. Pressione o botão SET localizado no compartimento das baterias. A mensagem SET aparece na tela da balança.



MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



4. No aplicativo, vá em MENU > Configurar meus dispositivos > Selecione sua escala HS6 Core > Redefinir Wi-Fi.

5. Digite sua senha Wi-Fi.

O ícone do Wi-Fi começa a piscar e é corrigido quando a conexão é estabelecida com sucesso.



O ícone de Wi-Fi não aparece na balança ou desaparece após piscar várias vezes:

Se durante o processo de instalação, o ícone de Wi-Fi não aparecer após inserir sua senha de Wi-Fi, ou desaparecer após piscar várias vezes, tente o seguinte:

Reinicie seu roteador. Certifique-se de que seu smartphone esteja bem conectado à rede Wi-Fi doméstica.

Observação - se o seu roteador for de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz), certifique-se de usar a banda de frequência de 2,4 GHz durante a instalação.

Se você configurou uma filtragem de endereço MAC em seu roteador, certifique-se de que o endereço MAC da balança foi adicionado à lista.

Abra o aplicativo iHealth Myvitals e acesse sua conta.

Vá em MENU > Configurar meus dispositivos > Selecionar um novo dispositivo > Balanças > Core (HS6) > Ler código QR.

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Abra o compartimento das baterias, remova e reinstale uma bateria e pressione o botão SET até que "SET" seja exibido na tela da balança.

Use o aplicativo para escanear o código QR e aguarde alguns segundos.

Digite sua senha Wi-Fi cuidando de letras maiúsculas e minúsculas.

Aguarde alguns segundos. O ícone de Wi-Fi na balança começa a piscar e fica estável quando a conexão Wi-Fi é estabelecida.

Compatibilidade de Dispositivos

Apple iOS (requer iOS versão 8.0 ou superior)

iPhone 7/7 Plus	iPad Mini 2
iPhone 6S/6S Plus	iPad Mini
iPhone 6/6 Plus	iPad Pro
iPhone 5S/5C	iPad 4th Gen
iPhone 5	iPad 3rd Gen
iPhone 4S	iPad 2
iPad Air 2	iPod Touch 6th Gen
iPad Air	iPod Touch 5th Gen
iPad Mini 3	

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)



Compatibilidade de Dispositivos

Dispositivos Android (requer versão 4.0 ou superior)

Samsung Galaxy S7/S7 Edge	Samsung Galaxy Note3
Samsung Galaxy S6/S6 Edge	Samsung Galaxy Note2
Samsung Galaxy S5	HTC One M7
Samsung Galaxy S4	LG Nexus 4
Samsung Galaxy S3	LG Nexus 5
	Motorola Nexus 6

Lista atualizada: <https://ihealthlabs.com/pages/ihealth-core-wireless-body-composition-scale>

MATRIZ RS

Avenida Eduardo Prado, 1670
Porto Alegre RS | CEP: 91751 000
F: 51 3245 7100 | FAX 51 3248 1470
(todo país, exceto SP)

FILIAL SP

Rua Machado Bittencourt, 361 sl 1505
São Paulo SP | CEP: 04044 001
F/FAX 11 5574 5757 (somente estado SP)

